



Faculdade de Ciências Humanas de Pernambuco

CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

(Reconhecido p/ Portaria nº. 1.065 de 13.07.1992 - D.O.U. de 15.07.1992)

CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

(Reconhecido pela Portaria nº 312 de 02.08.2011 – D.O.U. de 04.08.2011)

CURSO DE DIREITO

(Reconhecido p/ Portaria nº 382 de 22.03.2000 – D.O.U. de 24.03.2000)

**CURSO DE ADMINISTRAÇÃO
PROGRAMA DE DISCIPLINA - 3º ANO**

DISCIPLINA: ORGANIZAÇÃO DE SISTEMAS E MÉTODOS

CARGA HORÁRIA: 90 horas/aula

TIPO DA DISCIPLINA: Obrigatória

ANO DE APLICAÇÃO: 2011

EMENTA

Estudo e aplicabilidade da metodologia para a análise de sistemas administrativos, com base no roteiro básico para o planejamento de projetos da análise administrativa; análise de dados levantados, conclusões e formalizações de propostas e do planejamento das alternativas de solução de acordo com a patologia das organizações.

1. OBJETIVOS

- 1.1. Caracterizar empresa como um sistema aberto.
- 1.2. Relacionar os objetivos da área de OSM.
- 1.1. Conhecer o perfil profissional da área de OSM.
- 1.2. Conhecer, elaborar, reformular e analisar os instrumentos de trabalho do analista de OSM.
- 1.3. Estudar e aplicar metodologia para análise de sistemas administrativos.

2. CONTEÚDOS

- 2.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS
- 2.2. ESCOLA SISTÊMICA
 - 2.2.1. Estrutura básica de um Sistema.
 - 2.2.2. Teoria Geral dos Sistemas Aplicada à Organização.
 - 2.2.3. Idéias Centrais.
- 2.3. ÁREA DE ORGANIZAÇÃO, SISTEMAS E MÉTODOS
 - 2.3.1. Objetivos da Área de O&M.
 - 2.3.2. Atividades básicas da Área de O&M.
 - 2.3.3. Estruturas básicas.
 - 2.3.4. Profissionais da Área de O&M.
- 2.4. PERFIL DO PROFISSIONAL DE O&M
 - 2.4.1. Conhecimentos Técnicos e características pessoais.



Faculdade de Ciências Humanas de Pernambuco

CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

(Reconhecido p/ Portaria nº. 1.065 de 13.07.1992 - D.O.U. de 15.07.1992)

CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

(Reconhecido pela Portaria nº 312 de 02.08.2011 – D.O.U. de 04.08.2011)

CURSO DE DIREITO

(Reconhecido p/ Portaria nº 382 de 22.03.2000 – D.O.U. de 24.03.2000)

2.4.2. Papéis Exercidos pelo Analista de O&M.

2.4.3. Fatores Políticos.

2.5. ORGANIZAÇÃO, MÉTODOS E PATOLOGIA DAS ORGANIZAÇÕES

2.5.1. A Readaptação.

2.5.2. Cultura Organizacional.

2.5.3. Crescimento Organizacional.

2.5.4. Um caso Real de Desenvolvimento e Deterioração.

2.5.5. Um processo de Intervenção para a retomada de credibilidade.

2.5.6. Continuidade Administrativa.

2.5.7. Deterioração de Empresas.

2.6. INSTRUMENTOS DE TRABALHO DO ANALISTA DE OSM EM MISSÕES DE REORGANIZAÇÃO

2.6.1. Os Relatórios.

2.6.2. Gráficos de Informações.

2.6.3. Gráficos de Organização.

2.6.4. Quadro de Distribuição de Trabalho (QDT).

2.6.5. Estudo do Arranjo Físico (LAYOUT).

2.6.6. Formulário.

2.6.7. Manuais.

2.7. METODOLOGIA PARA ANÁLISE DE SISTEMAS ADMINISTRATIVOS - REORGANIZAÇÃO

2.7.1. O Momento Certo da Reorganização.

2.7.2. Fases da Reorganização.

2.7.3. Noções Gerais sobre Reorganização.

2.7.4. O Levantamento.

2.7.4.1. A Entrevista.

2.7.4.2. O Questionário.

2.7.4.3. A Observação Direta.

2.7.4.4. A Pesquisa Bibliográfica.

2.7.5. Análise de Dados.

2.7.6. Conclusões e Formalizações de Propostas.

2.7.7. Planejamento das Alternativas de solução.

2.7.8. Roteiro Básico para Projeto de Análise Administrativa.

3. METODOLOGIA

3.1. Aulas Expositivas.

3.2. Fórum de Debates.



Faculdade de Ciências Humanas de Pernambuco

CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

(Reconhecido p/ Portaria nº. 1.065 de 13.07.1992 - D.O.U. de 15.07.1992)

CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS

(Reconhecido pela Portaria nº 312 de 02.08.2011 – D.O.U. de 04.08.2011)

CURSO DE DIREITO

(Reconhecido p/ Portaria nº 382 de 22.03.2000 – D.O.U. de 24.03.2000)

3.3. Estudos de Casos.

3.4. Resenha Crítica.

4. RECURSOS

4.1. Quadro branco.

4.2. Retroprojektor.

4.3. Laboratório de informática.

5. AVALIAÇÃO

5.1. Provas escritas.

6. BIBLIOGRAFIA

6.1. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CURY, A. *Organização e métodos: perspectiva comportamental e abordagem contingencial*. São Paulo: Atlas, 2010.

CRUZ, T. *Sistemas, organizações e métodos: estudo integrado das novas técnicas de informação*. São Paulo: Atlas, 2010.

BALLESTERO ALVARES, M. E. *Manual de organização sistemas e métodos*. São Paulo: Atlas, 2010.

6.2. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ARAÚJO, L. C. *Organização métodos*. São Paulo. Atlas, 2010. 2v.

OLIVEIRA, D. de P. R. de. *Sistemas, organizações e métodos: uma abordagem gerencial*. São Paulo: Atlas, 2007.